

“*L*a mejor forma de medir la legitimidad de un gobierno, es evaluar la satisfacción de necesidades sociales y problemas públicos, los impactos y resultados con enfoque crítico y participativo, donde los protagonistas sean las personas, las familias y la comunidad”

Bayron Ernesto Vado Rosales - Comisión Directiva RIEPP 2020 - 2022

LA EVALUACIÓN COMO INSTRUMENTO DE LEGITIMIDAD EN EL EJERCICIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La igualdad en derechos sociales

El reto que enfrenta la administración pública, en todo el mundo, en unos países menos que en otros, pero al fin, ninguno está exento, sigue siendo la misma razón que inspiró la revolución francesa en 1789, “el principio de igualdad”, principio que está vigente. La idea de igualdad ahora ha sido desarrollada en derechos sociales y a medida que se materialicen éstos, es que se alcanza la legitimidad de la administración pública, lo que justifica la existencia de la democracia. Principio que ocupa una posición central para la legitimidad en ejercicio de la administración pública.

La relevancia que tienen los derechos sociales y su reivindicación, radica en que constituyen el pilar fundamental para la existencia de la democracia, por ser su esencia, contenido y finalidad, el servicio público y el bien común. Legitimando así, el ejercicio de la administración pública, desde este enfoque se debe analizar integralmente la democracia en vez de reducir su naturaleza a un evento puntual o meramente electoral.

El desarrollo humano en una sociedad organizada y con capacidad de respuestas

La gestión del desarrollo humano, requiere de la construcción de una plataforma de derechos sociales que contribuya a reducir la desigualdad social, ese ordenamiento jurídico debe ir acompañado con acciones de la administración pública conjugadas con elementos, como: capacidad; voluntad, liderazgo, transparencia y solidaridad, donde el centro sean los seres

humanos, y todos los esfuerzos estén dirigidos a satisfacer sus necesidades y problemas públicos, y procurara el bien común, con inclusión de las personas involucradas como verdaderos protagonistas, generando un efecto complementario que garantice la sostenibilidad del desarrollo humano en todos los aspectos de la vida, para alcanzar una sociedad con capacidad de respuesta para enfrentar todos los riesgos, amenazas y situaciones que sobrevengan para superarlas, aprender, recuperarse y sobresalir en el menor tiempo posible.

La evaluación de políticas públicas como instrumento de legitimidad

La evaluación de políticas públicas, constituye una herramienta de análisis que genera una visión rápida y global del desempeño de la administración pública, útil tanto para la ciudadanía como para la administración misma, para conocer los resultados e impactos sociales, generar diagnósticos técnicos, realizar mejoras y perfeccionamiento de las acciones administrativas, así como seleccionar las alternativas de solución más factible para resolver necesidades y problemas públicos.

La evaluación, es un excelente instrumento para la gestión política, por que conlleva a legitimar las decisiones tomadas, contribuye a mejorar la ejecución de planes, programas o acciones públicas y controlar sus resultados. Es un instrumento útil para la legitimidad política al alcanzar el grado de satisfacción y confianza de la ciudadanía y del personal de la administración pública, evidenciando el rendimiento y la capacidad de la administración conforme a criterios de economía, eficacia y eficiencia. Permite la incorporación de aspectos técnicos y científicos en la gestión política y el desempeño del gobierno, optimizando el valor de la organización, desempeño y rendimiento de los recursos e instituciones, procesos y gestión pública.

Evaluación participativa

En la implementación de técnicas y herramientas científicas aplicadas en la evaluación, se debe de incorporar a las personas involucradas en los proyectos, programas y acciones sociales, como los verdaderos protagonistas, dando prioridad a la evaluación participativa, evaluando la satisfacción de los servicios y atención a los problemas y necesidades públicas. Para esto, de previo se debe crear una cultura de participación directa de la ciudadanía en la

toma de decisiones públicas, mediante el establecimiento de espacios comunitarios, familiares e individuales que permita a la sociedad ser capaces de evaluar sus propias decisiones ejecutadas por manos de la administración pública.

La participación de la ciudadanía en los asuntos públicos, es una capacidad que se desarrolla con el tiempo y convierte a los grupos sociales, en una sociedad organizada con capacidad de dar respuestas a sus problemas y necesidades al grado de alcanzar la facultad de poder tomar sus propias decisiones y evaluar sus resultados e impactos. Para alcanzar este grado de participación se requiere de un fuerte liderazgo, y de un ritmo intenso de esfuerzos de la administración, para desplegar procesos sostenidos de consultas a nivel comunitario, familiar, e individual desde los territorios para cultivar y finalmente alcanzar la toma de decisión, así como evaluar los impactos y resultados obtenidos, los que deben ser informados diariamente, de forma continua y permanente a la ciudadanía a través de medios de comunicación accesibles a todos los territorios y sectores sociales.

En la evaluación participativa, habrá que tener en cuenta que aunque en algunos casos la ciudadanía no conozca de evaluación de políticas públicas, si conoce perfectamente de la calidad de los servicios públicos, de los resultados e impactos sociales que generan los proyectos y programas sociales y podrán por consiguiente brindar datos relevantes para medir la satisfacción ciudadana, así como evaluar los resultados generados por los proyectos y programas en los que han participado en la toma de decisión, convirtiéndose este modelo de evaluación participativa muchos más rigurosa y exigente que una evaluación meramente técnica, precisamente porque es evaluada por los mismos ciudadanos que finalmente evaluarán la gestión política y decidirán por el mejor modelo de gobiernos.